

## Услуги по технической поддержке программных средств УТМ ЕГАИС

Техническая поддержка УТМ ЕГАИС включает:

### **Консультирование по установке и настройке программных средств УТМ ЕГАИС:**

- ❖ Консультирование и помощь в установке, обновлении и настройке программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Консультирование по регламенту использования xsd-схем документооборота ЕГАИС.
- ❖ Консультирование по настройке сетевых параметров, необходимых для корректной работы программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Консультирование по настройке СКЗИ.
- ❖ Консультирование по справочникам ЕГАИС.

### **Сопровождение документооборота в ЕГАИС:**

- ❖ Установка и настройка программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Удаленный мониторинг рабочих параметров программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Консультирование по вопросам документооборота в ЕГАИС.
- ❖ Консультирование по сообщениям журнала УТМ ЕГАИС.
- ❖ Восстановление работоспособности программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Тестирование документооборота в ЕГАИС при смене версии программных средств УТМ ЕГАИС.
- ❖ Проверка и настройка параметров СКЗИ.
- ❖ Анализ очередей УТМ ЕГАИС, проверка на наличие/отсутствие (потерянных) документов (накладные, акты, квитанции).
- ❖ Проведение технического анализа и полного аудита документооборота от отправителя до получателя и обратно.
- ❖ Проверка формируемых учетной системой Заказчика XML-файлов на соответствие текущему формату обмена данных в ЕГАИС по запросу Заказчика.
- ❖ Тестирование формируемых учетной системой Заказчика XML-файлов в случае изменений в программных средствах учетной системы Заказчика или замене оборудования, на котором размещено данное ПО.
- ❖ Проверка функционирования программных средств УТМ ЕГАИС при смене версий.