

ПЕРЕЧЕНЬ
услуг по технической поддержке

№ п/п	Виды поддержки	Содержание услуг по технической поддержке
1.	Администрирование и техническая поддержка.	1.1. Консультации по настройке/эксплуатации программного обеспечения Киберполигона. 1.2. Оказание консультационной помощи в ходе плановых установок обновлений. 1.3. Техническая поддержка по восстановлению работоспособности Киберполигона после сбоев и отказов. 1.4. Устранение инцидентов и прочих выявленных недостатков в работе программного обеспечения. 1.5. Консультации персонала Заказчика по особенностям работы с программным обеспечением.
2.	Информационно – методическая поддержка эксплуатации Киберполигона.	2.1. Консультации персонала Заказчика по отдельным вопросам имитации инфраструктур и компьютерных атак. 2.2. Консультации персонала Заказчика по проведению учебных тренировок и киберучений. 2.3. Поддержка «горячей линии». 2.4. Методическая помощь по разбору выявленных инцидентов кибербезопасности.
3.	Оказание консультационной поддержки по проведению учебных тренировок и киберучений.	3.1. Консультации по организации учебных тренировок и киберучений. 3.2. Консультативная помощь руководителю (инструктору) киберучений и членам команд SOC и Blue Team. 3.3. Консультационные услуги команде Red Team. 3.4. Консультационные услуги по разбору киберучений.